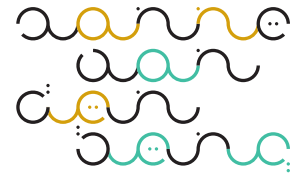


# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SANNE VAN DEN BERG GRAFISCH ONTWERP

2018.1



### ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1. Sanne van den Berg, gevestigd te Alkmaar, KvK-nummer 65484789, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **Sanne van den Berg**.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **opdrachtgever**.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Sanne van den Berg zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

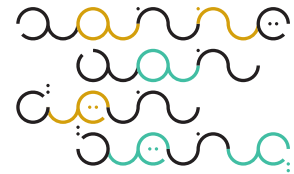
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Sanne van den Berg waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Sanne van den Berg in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### ARTIKEL 3 | OFFERTES EN AANBOD

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
2. Sanne van den Berg kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Indien voor het opstellen van een tweede, gedetailleerde, offerte voorbereidende werkzaamheden worden verricht, is Sanne van den Berg gerechtigd deze kosten in rekening te brengen.

### ARTIKEL 4 | TARIEVEN EN BETALINGEN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat een geschat aantal uren x uurtarief vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, drukkosten, aanschaf van stockcontent of lettertypen en verzendkosten, worden apart vermeld. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen dan wel doorlopen. Sanne van den Berg komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken, indien er een andere betaaltermijn wordt gehanteerd dan door Sanne van den Berg aangegeven. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is Sanne van den Berg gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.
4. Er wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk wordt de opdrachtgever tijdig ingelicht.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Sanne van den Berg heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Sanne van den Berg heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. De factuur wordt direct na opleveringen van de bestanden verzonden. Bij aankoop van fysieke producten dient de factuur te allen tijde te zijn voldaan voor verzendingen van de producten.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd na ontvangst van de 2e herinneringsfactuur. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Sanne van den Berg op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 5 | INFORMATIEVERSTREKKING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Sanne van den Berg.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Sanne van den Berg zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Sanne van den Berg voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

#### ARTIKEL 6 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Sanne van den Berg voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Sanne van den Berg is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Doordat enkele diensten van Sanne van den Berg online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

#### ARTIKEL 7 | WIJZIGING EN ANNULERING

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Sanne van den Berg stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

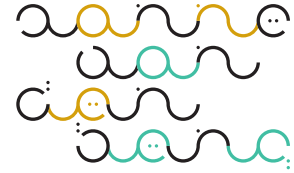
3. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen zijn de vorderingen van Sanne van den Berg op de opdrachtgever voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 8 | OVERMACHT

1. In geval van overmacht is Sanne van den Berg gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Sanne van den Berg redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Sanne van den Berg jegens opdrachtgever opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, en er geen vervanging mogelijk is door Sanne van den Berg, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten worden direct opeisbaar.

#### ARTIKEL 9 | AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. Sanne van den Berg is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Sanne van den Berg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.
4. Sanne van den Berg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Sanne van den Berg worden geleverd.
5. Sanne van den Berg is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde teksten of incorrect gebruik van auteursrechtelijk beeld wanneer opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en hier geen gebruik van heeft gemaakt. Fouten moeten in dit geval in de proef waarneembaar zijn geweest.



6. Sanne van den Berg is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan Sanne van den Berg worden geleverd eigendom zijn van de opdrachtgever en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Sanne van den Berg uit.
7. In het geval dat Sanne van den Berg een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel door Sanne van den Berg aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
8. Opdrachtgever vrijwaart Sanne van den Berg tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Sanne van den Berg geleverde diensten en goederen.

#### ARTIKEL 10 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Sanne van den Berg aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Sanne van den Berg. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te veelevoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe na volledige betaling. Opdrachtgever is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen. De licentie wordt te allen tijde in overleg vastgesteld.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken.
4. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, of 3 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
5. Bij inbreuk komt Sanne van den Berg een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
6. Opdrachtgever is gehouden naamsvermelding te plaatsen bij publicatie van door Sanne van den Berg geleverde content, tenzij anders overeen gekomen.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever Sanne van den Berg toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, eigen

website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

#### ARTIKEL 11 | BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

#### ARTIKEL 12 | LEVERING

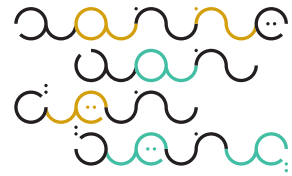
1. Sanne van den Berg spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Indien producten op voorraad zijn worden deze binnen 2-3 werkdagen verzonden. Wanneer een product niet op voorraad is zal contact worden onderhouden met opdrachtgever.
3. Als verzendadres geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Sanne van den Berg is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

#### ARTIKEL 13 | HERROEPING

1. De opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst bij fysieke producten te ontbinden. Sanne van den Berg heeft het recht de opdrachtgever te vragen naar de reden van herroeping, maar opdrachtgever is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag dat de opdrachtgever het product heeft ontvangen.

#### ARTIKEL 14 | VERPLICHTINGEN BIJ HERROEPING

1. De opdrachtgever dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de opdrachtgever.
3. Sanne van den Berg stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de opdrachtgever.
4. Sanne van den Berg vergoedt de betalingen van de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de herroeping kenbaar heeft gemaakt.



## ARTIKEL 15 | UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

1. De opdrachtgever meldt binnen de bedenktijd via e-mail aan Sanne van den Berg dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en vult daarbij het bij het product geleverde model voor herroeping in.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de opdrachtgever het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, samen met het modelformulier voor herroeping, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de opdrachtgever.
4. De kosten van het terugzenden van het product komt voor rekening van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 16 | KLACHTEN

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en goederen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Sanne van den Berg. Zij streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van Sanne van den Berg.

## ARTIKEL 17 | GESCHILBESLECHTING

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sanne van den Berg is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sanne van den Berg en betrokken derden 12 maanden.